

## CHARTRE D'UTILISATION

### DU SERVICE DE CONSULTATION SUR INTERNET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE DE CREDIT-BAIL ET DES PRESTATIONS OPTIONNELLES DIAC

#### ► Objet de la charte

La présente charte a pour objet de définir les règles d'utilisation du portail internet [www.creditbail.diac.fr/conditions-generales](http://www.creditbail.diac.fr/conditions-generales), qui permet d'accéder aux conditions générales de crédit-bail et des prestations optionnelles DIAC archivées dans un coffre-fort électronique ainsi que les consulter et les conserver.

#### ► Acceptation de la charte

Toute personne quelle qu'elle soit (*notamment personnel d'une personne morale de droit public ou privé, personne physique titulaire ou non d'un contrat*) accédant au portail accepte la charte et s'engage à la respecter.

#### ► Conditions d'accès au service

L'utilisateur du site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder à et utiliser ce site. L'accès au site et son utilisation nécessitent de disposer de la configuration minimale suivante : tout ordinateur doté d'un navigateur Microsoft Internet Explorer (version 9) ou des navigateurs Mozilla Firefox, Google Chrome ou Safari selon leur dernière mise à jour (*consultez les propriétés de votre navigateur pour en identifier la version et le mettre à jour si nécessaire*).

Il n'est pas permis à l'utilisateur d'apporter des changements au coffre-fort électronique.

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser l'accès au service à d'autres fins que la consultation et l'édition des conditions générales de crédit-bail et des prestations optionnelles Diac mises à sa disposition dans le coffre-fort électronique. Toute autre utilisation contraire aux présentes engagera la responsabilité de l'utilisateur.

Diac se réserve la possibilité de poursuivre ou d'appeler en garantie l'utilisateur si elle venait à être recherchée pour une utilisation du service illicite, frauduleuse ou contraire à toute réglementation en vigueur.

#### ► Coût d'accès

L'utilisateur conserve à sa charge les coûts de télécommunication de son opérateur de connexion Internet lors des accès au portail internet.

#### ► Conditions de mise en ligne et de conservation des conditions générales

Les conditions générales de crédit-bail et des prestations optionnelles DIAC sont signées électroniquement, conservées dans un coffre-fort électronique puis mis en ligne par une société d'archivage spécialement mandatée à cet effet de façon à en garantir l'intégrité.

Les conditions générales de crédit-bail et des prestations optionnelles DIAC sont consultables sur le portail internet [www.creditbail.diac.fr/conditions-generales](http://www.creditbail.diac.fr/conditions-generales) pendant une durée de dix (10) ans à compter de la date de signature du contrat par le client.

Le format de signature électronique utilisée par le prestataire est le suivant : infrastructure durcie pour réaliser la signature avancée et/ou qualifiée (outils de signature référencés par la DCSSI avec le statut SSCD et le niveau EAL3+, certificat Certinomis de classe 3+, clés privées stockées dans un HSM BULL (Hardware security module). Les signatures sont attachées (un seul fichier contenant le document et la signature et les certificats). La signature électronique est conforme aux exigences de l'article 1367 du code civil.

#### ► Disponibilité du site

Le site est disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 sauf période de maintenance, interruption inopinée du site, défaillance du réseau ou des intermédiaires techniques ou événement de force majeure.

#### ► **Convention de preuve**

Vous vous engagez par les présentes à accepter, qu'en cas de litige, les conditions générales de crédit-bail et des prestations optionnelles DIAC mises en ligne sur le portail internet soient admissibles devant les tribunaux et fassent preuve. La portée de cette preuve est celle accordée à un original, au sens de l'article 1366 et suivants du Code civil.

#### ► **Responsabilité**

DIAC n'étant pas l'opérateur internet, seul l'opérateur internet peut être tenu pour responsable de la qualité des flux entrants et sortants du site.