

Chers Clients,

En cette sortie de crise sanitaire nous rencontrons un nombre exceptionnel de demandes et cela a malheureusement un impact sur nos délais de réponse par mail ou par téléphone, qui s'en trouvent allongés. Nous en sommes très sincèrement navrés et mettons tout en œuvre pour rétablir la situation et vous apporter une réponse sous un délai de 7 jours.

Si vous le souhaitez, vous avez toujours la possibilité de vous pouvez continuer à consulter vos factures sur notre outil [eFact](#).

A toutes fins utiles vous trouverez ci-dessous un rappel du dispositif que nous avons mis en place au mois de mars afin de vous accompagner en préservant votre trésorerie pendant la période de confinement. Ce dispositif a pris fin le 30 Juin, ainsi le paiement des loyers a repris dès le mois de Juillet et **sera doublé sur Septembre, Octobre et Novembre**.

Si toutefois vous vous êtes rapprochés de nos services afin de convenir d'une annulation de cette mesure, cette dernière est en cours de traitement ou a été traitée, merci donc de ne pas tenir compte du présent message. Toute annulation du dispositif est impossible depuis le 1er juillet 2020.

	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juil. 2020	Août 2020	Sept. 2020	Oct. 2020	Nov. 2020	Déc. 2020
Avril 2020	0€ → 350€								
Mai 2020		0€ → 350€							
Juin 2020			0€ → 350€						
Juil. 2020				0€ → 350€					
Août 2020					0€ → 350€				
Sept. 2020						350€			
Oct. 2020							350€		
Nov. 2020								350€	
Dec. 2020									350€
TOTAL	0€	0€	0€	350€	350€	700€	700€	700€	350€

Nous vous remercions de votre compréhension.

Vous pouvez compter sur notre engagement à votre service, nous vous remercions de votre confiance.

INFORMATION RELATIVE AUX PRESTATIONS D'ASSISTANCE

Pour tous les clients bénéficiant d'une prestation d'assistance sur leur(s) contrat(s), notre partenaire met tout en œuvre pour assurer la continuité de la prestation.

Néanmoins le principe de précaution restant à appliquer, notre partenaire ne pourra pas honorer la prestation lorsque le client à dépanner présente des symptômes à risque.

Sophie Moulin
Directeur Client France

DIAC S.A.

Établissement de crédit et intermédiaire d'assurances, au capital de 415 100 500 EUR

Siège social : 14, avenue du Pavé Neuf – 93168 Noisy-le-Grand cedex

SIREN 702 002 221 R.C.S. Bobigny – N° d'identification TVA : FR02 702002221 – Code APE 6492Z – N° ORIAS : 07 004 966